

Wykonawcy, biorący udział w postępowaniu:

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dot. postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy Pzp pt.: „Zakup licencji na oprogramowanie statystyczne – 2kpl”.

Zamawiający, przesyła treść pytań wraz z wyjaśnieniami oraz zmianą treści Zapytania Ofertowego, zwanego dalej „ZO”:

Pytanie: W zapisie wymaganiach dotyczących wsparcia technicznego w punkcie c piszą Państwo o bezpośrednim wsparciu w siedzibie Zamawiającego. Nasz serwis który standardowo świadczymy nie obejmuje bezpośredniego wsparcia w siedzibie Zamawiającego. Punkty a i b świadczymy, natomiast punkt c to nie wsparcie, a asysty u klienta. Oprogramowanie o którym mowa w zapytaniu nie wymaga asysty u klienta, licencje się instaluje samemu lub z naszą pomocą (przez telefon) i użytkownik jest w stanie od razu pracować na programie. Czy jest to konieczne dla Państwa czy ewentualnie mogą Państwo z tego podpunktu zrezygnować?

Odpowiedź:

W ramach zakupu licencji Zamawiający wymaga dostarczania wszystkich nowych i udoskonalonych wersji oprogramowania wprowadzonych do sprzedaży przez producenta oprogramowania oraz wsparcia telefonicznego lub drogą elektroniczną w zakresie rozwiązywania powstałych problemów: np. pomoc w konfiguracji oprogramowania, zarządzanie pojawiającymi się błędami i nieprawidłowościami w działaniu, niejasności w dokumentacji.

Zamawiający zmienia zapisy Zapytania ofertowego i usuwa zapis o konieczności wsparcia w siedzibie Zamawiającego.

ZATWIERDZAM

p.o. Dyrektora


dr hab. inż. Wiktor Marek Zawieska