

Redaktor naczelna:
Editor-in-Chief
Małgorzata Wierzbicka

Sekretarz redakcji:
Editorial Assistant
Agata Szurgit

Redaktor honorowy: Tomasz Strzelecki

Stali współpracownicy:


dr inż. Witold Pokora, dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak

Realizacja graficzno-techniczna i druk:

Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT
01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji:

ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004
tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT 

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004
tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87
Internet: <http://sigma-not.pl>
Prenumerata: e-mail: prenumerata@sigma-not.pl
Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

SKŁAD RADY NAUKOWO-PROGRAMOWEJ/SCIENTIFIC AND PROGRAMME COUNCIL

Przewodniczący:

Prof. Stanisław Tkaczyk – Warsaw University of Technology, Poland

Członkowie:

Prof. Tadeusz Borys – University of Zielona Góra, Poland

Prof. Tom Bramorski – University of Georgia Atlanta, USA

Prof. Marek Bugdol – Jagiellonian University in Kraków, Poland

Prof. Krystyna Cholewicka-Goździk – Kozminski University in Warsaw, Poland

Prof. Su Mi Dahlgaard-Park – Business Administration, School of Management and Economics, Linköping University, Sweden
Ing. Martina Džubáková, PhD. – University of Economics in Bratislava, Slovakia

Prof. Gilmar Ferreira Batalha – University of Sao Paulo, Brazil

Prof. Sandra Muizniece-Brasava – Latvia University of Agriculture, Latvia

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSC. – Vysoká škola báňská – Technical University of Ostrava, Czech Republic

Prof. Ing. Jiří Plura, CSC. – Vysoká škola báňská – Technical University of Ostrava, Czech Republic

Dr inż. Mirosław Recha – The Polish Chamber of Commerce, Poland

PhD Jurgita Sekliuckiene, Professor – Kaunas University of Technology, Lithuania

Prof. Elżbieta Skrzypek – Maria Curie Skłodowska University in Lublin, Poland

Prof. Maciej Urbaniak – University of Lodz, Poland

LISTA RECENZENTÓW/LIST OF REVIEWERS:

dr hab. inż. Wiktor Adamus, prof. dr hab. Marek Bugdol,

prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk,

prof. dr hab. inż. Jan Figurski, mgr inż. Jacek Frydrych,

dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka,

plk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz,

dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek,

dr inż. Monika Kaczmarczyk, dr Agnieszka Kister,

dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka,

dr n. ekon. Mira Lisiecka-Bielanowicz,

dr inż. Roma Marczevska-Kuzma, dr inż. Anna Mazur,

dr hab. inż. Agnieszka Misztal, plk dr hab. Szymon Mitkow,

prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak,

dr Joanna Sadłowska-Wrzesińska, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek,

dr hab. inż. Małgorzata Sławińska, dr Dawid Szostek,

dr hab. inż. Andrzej Świdorski, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk,

prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak,

prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska,

prof. dr hab. inż. Jarosław Wolejszo, plk rez.;

dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik,

dr hab. inż. Hanna Żakowska

Reklamy przyjmuje:

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87

e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa

Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: reklama@sigma-not.pl

Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.

Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych materiałach.

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Wersja pierwotna czasopisma – papierowa.

nakład do 3000 egz.

ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862

Problemy jakości

12'2018
MIESIĘCZNIK
PROBLEMS OF QUALITY

Spis treści

Artykuły są recenzowane

■ Jakość usług

Małgorzata Lotko
Jakość usług edukacyjnych w zakresie
nauczania języków obcych a lojalność klientów.
Analiza z wykorzystaniem modeli regresji
wielorakiej 2

■ Aspekty prawne

Monika Żuchowska-Grzywacz
Zrównoważony produkt żywnościowy
w systemie prawa – fakt czy życzenie? 7

■ W świetle wyników badań...

Magdalena Paździor
Jakość środowiskowa produktów
w kontekście ich zrównoważenia 13

Milena Drzewiecka-Dahlke, Leszek Pacholski
Analiza komputerowego wsparcia nadzoru
nad niezgodnościami w przedsiębiorstwach
systemowo zarządzających jakością 19

■ Jakość w praktyce

Józef Gruszka, Marcin Kurzawski
Badania i analiza kosztów jakości
– studium przypadku 24

Dorota Krupnik, Aleksandra Palczewska,
Marek Gręzicki
Wybrane zagadnienia postępowania z odpadami
w kontekście bezpieczeństwa ekologicznego
na przykładzie Wojskowych Zakładów
Uzbrojenia S.A. 29

■ Z prasy zagranicznej

Piotr Rogala
Wizerunek miasta w dwóch perspektywach 38

■ Varia

Janusz Kowalski
„LAUR INNOWACYJNOŚCI 2018” 39

Witold Pokora
Krajowa Konferencja Polskiej Nagrody Jakości
„Polska Jakość w 100-lecie odzyskania Niepodległości” 40

Spis treści podawany jest w internecie – www.sigma-not.pl

*Pogodnych Świąt
Bożego Narodzenia
oraz pomyślności
w Nowym 2019 Roku
życzy Redakcja*



Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego przyznało 11 punktów.