

Problemy jakości

PROBLEMS OF QUALITY

72017

MIESIĘCZNIK ROK XLIX

W TROSCE O BEZPIECZYSTWO I JAKOŚĆ OPAKOWAŃ



Badania i Certyfikacją Opakowań



Doradztwo, Ekspertyzy, Opinie



Konferencje, Seminaria, Szkolenia



Szanowni Państwo,

W minionym miesiącu odbyła się ostatnia przed wakacjami konferencja „Zarządzanie jakością w przestrzeni organizacyjno-społecznej. Doświadczenia i perspektywy” zorganizowana przez Katedrę Zarządzania Jakością Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Uczestnicy Konferencji dokonali przeglądu stanu wiedzy i doświadczeń praktycznych w zakresie funkcjonowania i doskonalenia systemów zarządzania. Motywem przewodnim obrad były doświadczenia i nowe koncepcje związane z wdrażaniem, funkcjonowaniem i doskonaleniem systemu zarządzania jakością z uwzględnieniem aspektów zarządzania jakością w usługach społecznych. Podążając za propozycją Organizatorów, przekazujemy Państwu lipcowy numer czasopisma, którego część artykułów traktuje o jakości w administracji publicznej.

Dla części z Państwa z pewnością nadszedł już czas wakacji, więc życzymy długiego, bezpiecznego i efektywnego wypoczynku.

Małgorzata Wierzbicka

Redaktor naczelna: Małgorzata Wierzbicka
Sekretarz redakcji: Agata Szurgit

Redaktor honorowy: Tomasz Strzelecki

Stali współpracownicy:

dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak

Realizacja graficzno-techniczna i druk:

Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT

01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji:

ul. Ratuszowa 11, pok. 730,00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004
tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT ^

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004
tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87
Internet: <http://sigma-not.pl>

Prenumerata: e-mail: prenumerata@sigma-not.pl

Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

RADA NAUKOWO-PROGRAMOWA: prof. Gilmar Ferreira Batalha, prof. dr hab. Tadeusz Borys, prof. Tom Bramorski, prof. dr hab. Marek Bugdol, prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk, prof. Su Mi Dahlgard-Park, ing. Martina Dzubakova, PhD, prof. Sandra Muizniece-Brasava, prof. Jaroslav Nenadal, prof. Jiri Plura, dr inż. Mirosław Recha, prof. Jurgita Sekliuckiene, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak

LISTA RECENZENTÓW: prof. dr hab. Marek Bugdol, prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk, prof. dr hab. inż. Jan Figurski, dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka, ptk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz, dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka, dr inż. Anna Mazur, dr hab. inż. Agnieszka Misztal, prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek, dr hab. inż. Małgorzata Stawińska, dr hab. inż. Andrzej Świdorski, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak, dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska, prof. dr hab. inż. Jarosław Wołęjszo, ptk rez.; dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

Reklamy przyjmuje:

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87

e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa

Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: reklama@sigma-not.pl

Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.

Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych materiałach.

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Wersja pierwotna czasopisma – papierowa.

nakład do 3000 egz.

ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862

Problemy jakości

7'2017
VII MIESIĘCZNIK
PROBLEMS OF QUALITY

Spis treści

Artykuły są recenzowane

* Jakość w administracji publicznej

Dawid Szostek

Wybrane przejawy dysfunkcyjnych zachowań

pracowników w sektorze administracji samorządowej

– raport z badania

2

Bożena Gajdzik

Użyteczność ocen pracowniczych w ograniczeniu

marnotrawstwa w administracji publicznej

0

Magdalena Dudek, Mariusz Giemza

Czynniki kształtujące satysfakcję klienta urzędu gminy

– studium przypadku

1 V

■ W świetle wyników badań...

Seweryn Cichoń

Czynniki determinujące usługi edukacyjne

uczelni wyższych – wyniki badań

23

Milena Drzewiecka-Dahlke

Badanie zależności między długotrwałością

systemowego zarządzania jakością a podejściem

do identyfikacji i oceny niezgodności

27

* Jakość życia

Urszula Bukowska

Optimalizacja jakości życia w pracy

33

* Z prasy zagranicznej

Piotr Rogala

Zintegrowane systemy zarządzania

– interpretacje, wyniki, możliwości

40

Spis treści podawany jest w internecie – www.sigma-not.pl

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego przyznało 11 punktów.