

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT

ISSN 0137-8651 • e-ISSN 2449-9862
Cena brutto 30,00 zł (w tym 5% VAT)

Problemy jakości

PROBLEMS OF QUALITY

4'2017

MIESIĘCZNIK ROK XLIX



O Innowacjach w kaliskiej uczelni
– rozmowa z prof. dr. hab. inż. Jarosławem Wolejszo, płk. rez.



Szanowni Państwo,

„Za nami III Europejski Kongres Jakości. Blisko 200 uczestników i 16 prelegentów, w tym goście z zagranicy. Tak w liczbach przedstawia się III Europejski Kongres Jakości, który 28 marca odbył się w Hotelu Monopol w Katowicach.

Hasłem przewodnim tegorocznego spotkania była „Jakość w praktyce”.

III Europejski Kongres Jakości to wyjątkowe wydarzenie w skali naszego kraju, które po raz kolejny zintegrowało przedstawicieli świata biznesu i nauki. Dyskutowano o kulturze i doskonaleniu jakości w organizacji, w zarządzaniu oraz w życiu. Prezentowano interesujące case study, które pozwoliły lepiej zrozumieć tajniki sukcesu firm. Kongres był również doskonałą okazją by spotkać się z najlepszymi menedżerami biznesu reprezentującymi najwyższe standardy zarządzania i nawiązać nowe kontakty.”

Źródło: www.jakoscroku.pl

Relacja z III Europejskiego Kongresu Jakości będzie opublikowana w kolejnym numerze „Problemów Jakości”.

Z okazji Świąt Wielkiej Nocy życzę Państwu dużo zdrowia, ciepła i wzajemnej życzliwości oraz wielu pisanek pomalowanych w najskrytsze marzenia.

Małgorzata Wierzbicka

Redaktor naczelna: Małgorzata Wierzbicka
Sekretarz redakcji: Agata Szurgit

Redaktor honorowy: Tomasz Strzelecki

Stali współpracownicy:

dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak, mgr Jakub Syta

Realizacja graficzno-techniczna i druk:

Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT

01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji:

ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004
tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004
tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87
Internet: <http://sigma-not.pl>

Prenumerata: e-mail: prenumerata@sigma-not.pl

Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

RADA NAUKOWO-PROGRAMOWA: prof. Gilmar Ferreira Batalha, prof. dr hab. Tadeusz Borys, prof. Tom Bramorski, prof. dr hab. Marek Bugdol, prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk, prof. Su Mi Dahlgard-Park, ing. Martina Dzubakova, PhD, prof. Sandra Muizniece-Brasava, prof. Jarosław Nenadał, prof. Jiri Plura, dr inż. Mirosław Recha, prof. Jurgita Sekliuckiene, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak

LISTA RECENZENTÓW: prof. dr hab. Marek Bugdol, prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk, prof. dr hab. inż. Jan Figurski, dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka, płk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz, dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka, dr inż. Anna Mazur, dr hab. inż. Agnieszka Misztal, prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek, dr hab. inż. Małgorzata Sławińska, dr hab. inż. Andrzej Świderski, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak, dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska, prof. dr hab. inż. Jarosław Wolejszo, płk rez., dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

Reklamy przyjmuje:

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87

e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa

Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: reklama@sigma-not.pl

Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.

Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych materiałach.

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Wersja pierwotna czasopisma – papierowa.

nakład do 3000 egz.

ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862

Problemy jakości

4'2017
MIESIĘCZNIK
PROBLEMS OF QUALITY

Spis treści

Artykuły są recenzowane

- **Koncepcje, metody, narzędzia**

Katarzyna Klosowska-Lasek
Stosowanie Modelu Doskonałości EFQM w administracji publicznej w Polsce 2
- **Wywiad**

O innowacjach w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej im. Prezydenta Stanisława Wojciechowskiego w Kaliszu – rozmowa z prof. dr. hab. inż. Jarosławem Wolejszo, płk. rez. 10
- **W świetle wyników badań...**

Dawid Szostek, Paweł Brzustewicz
Podarunki jako narzędzie budowania wysokiej jakości relacji biznesowych 12

Izabela Rącka
Jakość informacji na rynku nieruchomości w Polsce 19
- **Jakość w praktyce**

Bartosz Spychalski
Wdrażanie i funkcjonowanie systemu zarządzania jakością w szkole wyższej 26
- **Z prasy zagranicznej**

Piotr Rogala
Myślenie oparte na ryzyku według normy ISO 9001:2015 34
- **Felieton**

Jakub Syta
Konsekwencja w osiągnięciu celów SZBI 35
- **Projakościowe działania organizacji technicznych w Wielkopolsce**

Bohdan Czyżewski
Lata 60. XX wieku 36
- **Varia**

Złoty Inżynier 2016 38
- **Co nowego w Klubie POLSKIE FORUM ISO 9000**

Marek Roszak
Jubileusz 25-lecia działalności Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000 39

Spis treści podawany jest w internecie – www.sigma-not.pl