

<b>CIOP</b>  <b>PIB</b> Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b>	program: <b>PR-QMS</b>
		strona/stron: <b>1/2</b>
data wdrożenia: <b>14.04.2008 r.</b>		
ostatnia zmiana: <b>15.07.2009 r.</b>		
<b>OŚRODEK CERTYFIKACJI          WYROBÓW I SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA</b>		

## CERTYFIKACJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

### 1. CEL

Celem programu jest zapewnienie prowadzenia rzetelnej i bezstronnej oceny należycie zidentyfikowanego obszaru danej organizacji z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 „Systemy zarządzania jakością. Wymagania”

### 2. ZAKRES STOSOWANIA

Program stosuje się do prowadzenia procesu oceny systemu zarządzania jakością dla przyznania certyfikatu potwierdzającego zgodność danego systemu z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 „Systemy zarządzania jakością. Wymagania”.

### 3. DOKUMENTY ZWIĄZANE

- 3.1. PN-EN ISO/IEC 17021:2007 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek prowadzących auditowanie i certyfikację systemów zarządzania”
- 3.2. Komunikat PCA nr 52 z dnia 6.01.2009 r. w sprawie okresu przejściowego związanego z opublikowaniem normy PN-EN ISO 9001:2008
- 3.3. Komunikat PCA nr 54 z dnia 9.01.2009 r. w sprawie zakończenia okresu przejściowego na normę PN-EN ISO/IEC 17021 i wprowadzenia międzynarodowych dokumentów kryterialnych dla jednostek certyfikujących systemy zarządzania
- 3.4. DA-06 „Polityka Polskiego Centrum Akredytacji dotycząca zapewnienia spójności pomiarowej”
- 3.5. DAC-08 „Akredytacja jednostek certyfikujących. Wymagania szczegółowe”
- 3.6. DAC-17 „Wytyczne PCA do stosowania normy PN-EN ISO/IEC 17021”
- 3.7. PN-EN ISO 19011:2003 „Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego”
- 3.8. IAF MD 1:2007 „Dokument obowiązkowy IAF dotyczący zasad próbkowania w procesach certyfikacji organizacji wieooddziałowych”
- 3.9. IAF MD 2:2007 „Dokument obowiązkowy IAF dotyczący przenoszenia akredytowanej certyfikacji systemów zarządzania”
- 3.10. IAF MD 5:2009 „Dokument obowiązkowy IAF dotyczący ustalania czasu trwania auditów QMS i EMS”
- 3.11. EA-7/05 „Wytyczne EA dotyczące zastosowania normy ISO/IEC 17021:2006 w auditach połączonych”

<b>CIOP</b>  <b>PIB</b> Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b>	program: <b>PR-QMS</b>
		strona/stron: <b>2/2</b>
data wdrożenia: <b>14.04.2008 r.</b>		
ostatnia zmiana: <b>15.07.2009 r.</b>		
<b>OŚRODEK CERTYFIKACJI          WYROBÓW I SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA</b>		

## CERTYFIKACJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

### 4. SPOSÓB POSTĘPOWANIA

- 4.1. Zasady dotyczące prowadzenia procesu certyfikacji począwszy od informacji wstępnych, złożenia wniosku i jego formalnej oceny, auditu certyfikacyjnego, podjęcia decyzji, podpisania umowy dotyczącej nadzoru i wydania certyfikatu oraz przedłużenia jego ważności określa procedura PC-03 „Prowadzenie certyfikacji systemów zarządzania”.
- 4.2. Zasady prowadzenia nadzoru nad certyfikowanym systemem zarządzania jakością określa procedura PC-04 „Nadzorowanie używania certyfikatów”. Szczegóły prowadzenia nadzoru danego certyfikatu są precyzowane w podpisywanej dwustronnie (CIOP-PIB, certyfikowana organizacja) umowie.
- 4.3. Przy planowaniu każdego auditu czas potrzebny na jego realizację określa się na podstawie dokumentu OCWiSZ „Ustalenia dotyczące określania czasu potrzebnego do wykonania oceny systemu zarządzania”. Dokument ten dla systemu zarządzania jakością jest zgodny z załącznikiem A do IAF MD 5:2009. W przypadku certyfikacji organizacji wielodziałowej stosuje się zasady określone w IAF MD 1:2007.
- 4.4. Koszty procesu certyfikacji i nadzoru określone są zgodnie z procedurą PC-16 „Finansowanie certyfikacji” z uwzględnieniem aktualnego cennika zatwierdzonego przez Dyrektora CIOP-PIB i pozytywnie zaopiniowanego przez Radę Zarządzającą (komitet chroniący bezstronność).
- 4.5. Powołanie zespołu auditu w danej organizacji dokonywane jest zgodnie z zasadami określonymi w PC-14 „Kwalifikowanie personelu do prowadzenia auditu”.
- 4.6. Sposób przeprowadzania auditów w procesie certyfikacji i nadzoru, a także dla ponownej certyfikacji, dokumentowanie i formułowanie ustaleń z auditów określa procedura PC-08 „Audit systemu zarządzania” zgodna z PN-EN ISO 19011:2003 „Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego” oraz z odpowiednimi wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17021:2007.
- 4.7. W przypadku przenoszenia akredytowanej certyfikacji stosuje się zasady określone w IAF MD 2:2007.
- 4.8. Decyzje dotyczące certyfikacji systemu zarządzania jakością podejmuje Kierownik OCWiSZ. Certyfikaty podpisują Zastępca Dyrektora ds. Systemów Zarządzania i Certyfikacji i Kierownik OCWiSZ.